

# 「Water Links」とは？

時代の変化に対応するサステナブルな水道事業継続のために出来ること

Water Links は、水道事業の「見える化」「標準化」を推進する、ITソリューションを提供しています。

ITの活用により水道事業をスマート化。自治体や水道事業者と共に、いつまでも安定した、よりよい水道事業を目指します。



災害や社会情勢の変化に強くいつまでも安心・信頼される水道



業務効率化・円滑な広域連携の実現

## ソリューションコンセプト

安定したサステナブルな業務運営を目指すWater Linksは、国が進める“標準化 ITソリューション”の最適解です

### 水道事業の現状と課題

#### ●社会動向

- ・少子高齢化
- ・人口減少
- ・インフラ設備老朽化

#### ●これまでの水道事業が抱える課題

- ・職員数の減少&ベテラン職員の高齢化
- ・給水収入の減少&設備の最適化
- ・老朽化設備の維持保守コスト増加
- 特に、小規模事業体における持続可能な事業運営



#### 課題解決のため必要な要素

##### ●ITを活用した水道事業・業務の「見える化」=「ポータルサイト」

- ・国の指針に準拠した信頼性の高い仕組みの提供
- ・少ない職員で高いサービス水準を維持した運営の支援
- ・統合・再配置による設備のダウンサイジングを可能とする体制



#### あるべき水道事業の姿

##### ●事業継続のために必要な、水道事業・業務の「標準化」=「アプリ」

- ・安定したサステナブルな水道サービスの実現
- ・広域化（共有化）や民間活用を円滑にする体制



課題の解決と広域連携化をITを活用し、最小の手間やコストで実現へとサポートします

## ご挨拶

私たちは、「ライフラインを支え人々を幸せに」の企業理念を基に、4つの事業に専門特化した企業グループです。水道事業、設備事業、電気事業、SaaS事業の事業活動を通じて人々の生活を豊かにし、ライフラインを支えるという社会的責任を果たすことをミッションとして、日々事業運営に取り組んでおります。

2019年9月に設立した株式会社ウォーターリンクスにおいては、国のCPS/ICT化の推進、広域化の推進、さらには将来の水道のスマート化を踏まえ、水道事業体向けアプリケーションサービス事業（SaaS事業）に参入することに致しました。



株式会社 インフラプラス  
代表取締役社長 グループCEO

中島 誠一郎



株式会社 ウォーターリンクス  
代表取締役社長

谷口 貴俊



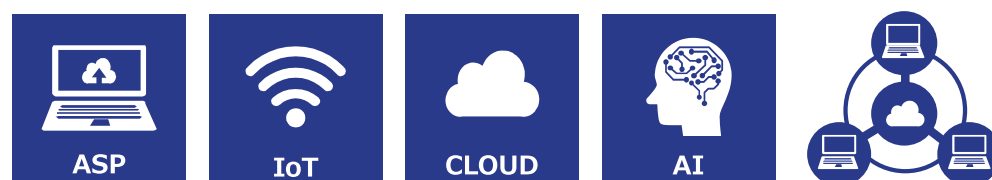
## 会社概要

|        |                                                                                                                                              |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 本社所在地  | 〒670-0944 兵庫県姫路市阿保甲878番地<br>インフラプラスHD 代表TEL:079-281-7073                                                                                     |
| 東京オフィス | 〒100-0005 東京都千代田区丸の内2-2-1 岸本ビルディング6F<br>TEL:03-4577-8696 Fax:03-6684-4539                                                                    |
| 大阪オフィス | 〒530-0027 大阪府大阪市北区堂山町1-5 三共梅田ビル8F(株式会社コサウェル 大阪支店内)<br>TEL:06-6809-4180 Fax:06-6809-4070                                                      |
| 会社設立日  | 2019年9月10日                                                                                                                                   |
| 株主     | 株式会社インフラプラス 90%、株式会社コサウェル 10%                                                                                                                |
| 資本金    | 45,000,000円                                                                                                                                  |
| 役員     | 代表取締役 谷口 貴俊 ※株式会社インフラプラス 取締役 グループCFO兼CSO<br>取締役COO 岩元 信一郎<br>取締役 増山 崇城 ※株式会社コサウェル 大阪支店長兼営業企画部部長                                              |
| 事業目的   | インターネットという標準化された世界ネットワークを通してASPの開発・運営・保守に関する事業を行い、水道事業を中心とした社会インフラ分野において、我が国の持続的な発展に寄与する                                                     |
| 事業内容   | (1) アプリケーション・サービスの開発、運営、保守等の事業 (2) IoT機器の開発、運営、保守等の事業<br>(3) クラウド・サービスの開発、運営、保守等の事業 (4) AI・サービスの開発、運営、保守等の事業<br>(5) ASP/IoT/クラウド/AI等に関する投資事業 |
| その他    | ISO9001(QMS)、ISO14001(EMS)、ISO27001(ISMS) ※令和2年10月取得予定                                                                                       |

※2020年4月1日現在

## 事業概要

ASPの開発・運営・保守に関する事業等を行い、水道事業を中心に社会インフラ分野において持続的な発展に寄与します



### SaaSとは？

提供者側で稼働しているソフトウェアを、サービス事業者側で稼働させ、ネットワーク経由でサービスとして提供することです。

### 本事業を行う「Water Links」アプリケーションサービス事業(SaaS事業)

| 事業内容                                                                                                                                                                                                                         | ASPサービス(例)                                                                                                                                     | IoTソリューション(例)                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) アプリケーション・サービスの開発、運営、保守等の事業</li> <li>(2) IoT機器の開発、運営、保守等の事業</li> <li>(3) クラウド・サービスの開発、運営、保守等の事業</li> <li>(4) AI・サービスの開発、運営、保守等の事業</li> <li>(5) ASP/IoT/クラウド/AI等に関する投資事業</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 料金計算アプリ</li> <li>● 施設管理台帳アプリ</li> <li>● 公営企業会計アプリ</li> <li>● マッピングアプリ</li> <li>● 見える化アプリ 等</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● スマートメーターを活用したご提案</li> <li>● 各種センサーを活用したご提案</li> <li>● LPWA等を活用したご提案 等</li> </ul> |

国のCPS/ICT化推進、広域化の推進、  
将来の水道のスマート化の動きを踏まえ、  
業務提携先と連携し、  
水道事業体向けアプリケーションサービス事業(SaaS事業)に  
参入いたします



# 「Water Links」のメリット

Water Links によって実現する、3者共栄のメリット



## サポート 今後不足する職員をサポート

管理・運用方法が標準化され、簡易化されるため、属人的な作業の解消、各自治体やシステムベンダーごとの複雑なマニュアル整備も必要なくなります

## 連携・共有 全自治体で同じ業務が行え、官民連携・広域連携時の知見の共有も可能に

中核都市単独でのITコストを低減させるだけでなく、共同利用することで広域連携におけるITコストを大きく低減させます

## コスト低減&利便性 導入コストや運用コストが低減、水道利用者にも利便性

給水人口規模に応じた最適な設備更新、業務効率化を実現  
また検針作業や料金徴収に関する事務作業も大幅軽減が可能  
テレワークなど働き方改革にもマッチした就労環境も実現します

## 2020年問題の回避

バブル時採用世代や団塊世代の大量退職による人手不足、ノウハウの引継ぎ問題なども解消します

# 水道事業に係る人、すべてにメリットを



自治体・水道職員の  
メリット

## 業務をシステム化・見える化 ▶ 業務時間の短縮・省力化

- 1.各アプリ間の転記作業をシステム化 ⇒ ヒューマンエラー防止・省力化！
- 2.今やるべき事や状況を見える化 ⇒ 迅速な情報共有！



水道事業者のメリット

## 1.水道事業体内部の重複作業を削減 ▶ 組織内業務を効率化

## 2.外部事業者との連携をシステム化 ▶ 水道業務全体を効率化



水道利用者のメリット

## 1.システム運用費用の低減 ▶ 水道料金の上昇を抑制

## 2.お知らせ票や水道手続きのオンライン化 ▶ 住民サービス向上

# 「Water Links」の強み

国が推進する水道標準プラットフォームやガイドラインに準拠。より使いやすく利用しやすい環境を実現します  
業務を可視化し、データ流通のルールを定め、ベンダーに依存しないオープンで公平性のある社会を目指します

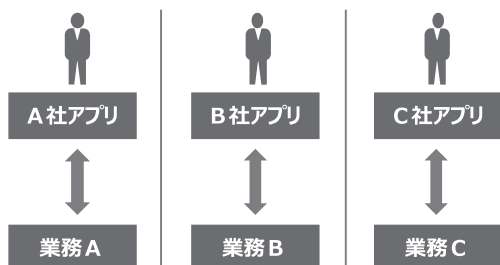


## ベンダーロックの解放で、オープンな環境を

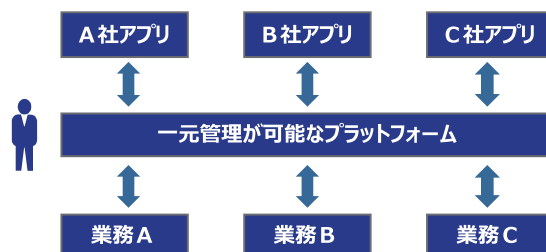
現状、自治体や水道事業者ごとに異なるベンダーのアプリを使っているため、各社で接続仕様が異なり、円滑な業務の推進や地域連携が困難になっています。

またそれぞれの業務ごとに個別のノウハウが必要となり、習熟したベテラン職員の個人スキルに頼りがちです。私たちは接続仕様を標準化することで、データの流通をスムーズにし、効率性と連携力を高めます。

### これまでの業務環境



### これからの業務環境



# 強みを活かした3社業務提携体制

「Water Links」が持つネットワークを活用

それぞれの強みを活かした3社提携体制で高品質なソリューションを提供します



大豊機工

- 50年余の工作機械・公共システムメーカーとしての実績
- 水道メーター事業でのノウハウ
- ハンディターミナル事業でのノウハウ



Water Links

ウォーターリンクス  
(インフラプラスHD)

- 70年余の管材商社としての実績
- 水道資材をはじめとした多様な管材メーカーとの取引
- 商社としての幅広いネットワーク



CosaWell

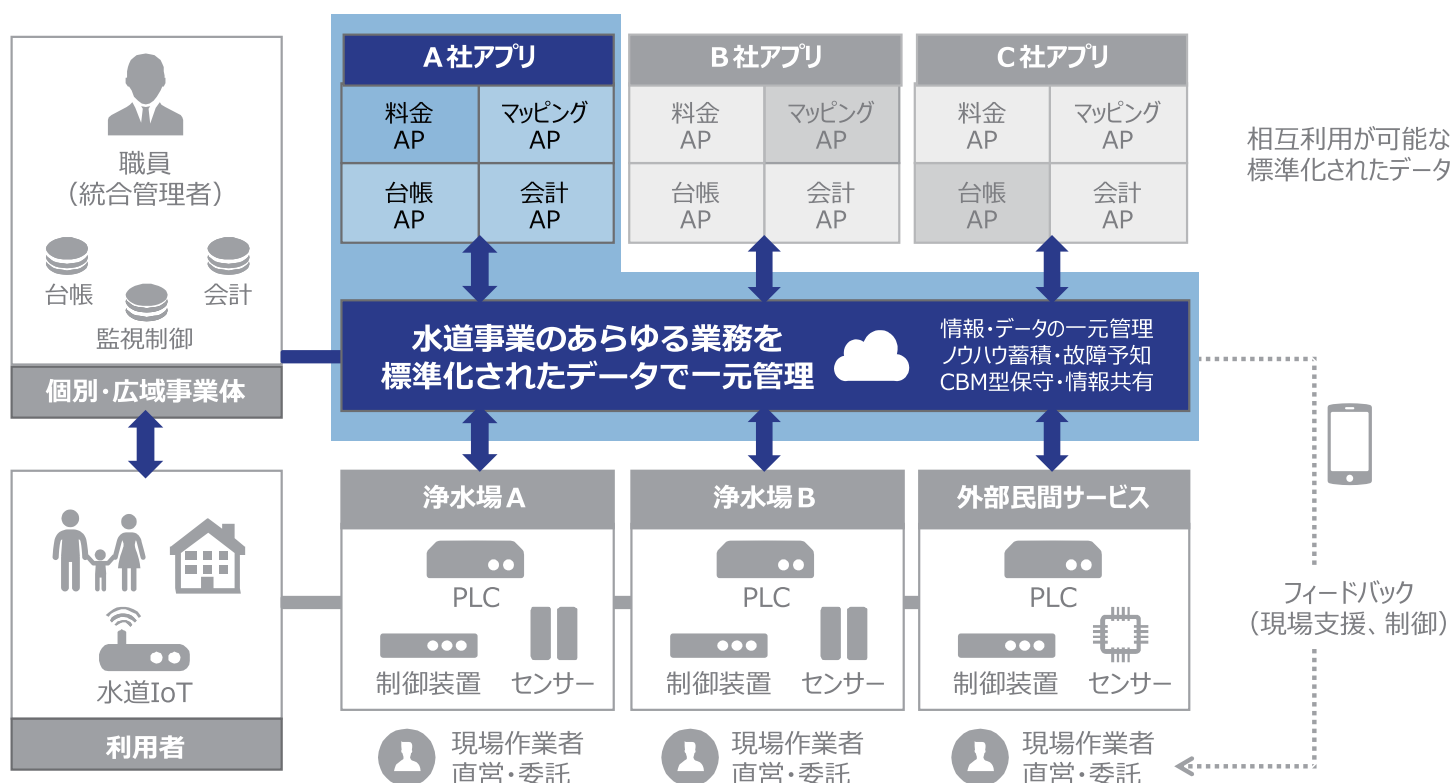
コサウェル

- 30年余の独立系システム開発会社としての実績
- 基盤ソフト開発、運営、保守のノウハウ
- インフラ事業者向け関連ベンダーとしてのノウハウ

## 3社協働で水道事業体向けSaaS事業に参入しIoT/ICT時代における新たな企業価値創造を

### 事業領域

「Water Links」の水道標準プラットフォームにおける事業領域とソリューションのポジショニング





## サービスの方針

「カスタマーサクセスの実現」をモットーに国の指針に沿った確かなIT技術と、使う人に寄り添ったUIで目的を実現します



### 圧倒的な低価格

サブスクリプション方式による  
圧倒的な低価格の利用料金設定

水道事業者様の経営改善に寄与、  
導入拡大によるメリットを前倒しで提供します



### 共通機能・ニーズに対応

標準化された共通機能と  
個々の水道事業者のニーズにも対応

広域化対応、必要最小限の共通機能と  
オプション機能(有料)の明確化します



### アプリ開発

国全体でのAI・ビッグデータの  
利活用を踏まえたアプリ開発

国の水道標準PF利用+独自機能追加  
の継続と定期的バージョンアップを実施します



### 連携可能

IoT機器との連携+API連携  
+多様なアプリとの連携可能

スマートメーター、各種IoT機器、金融、  
ヘルスケア、見守り等々を連携できます

**使いやすいアプリで時代にニーズに的確に対応し、  
安心・安全なインフラの維持を通じて  
水道事業者、水道業務従事者、水道利用者らに貢献**

## サービスの特徴

水道事業に関わる業者、業務をリンクさせ、IT化・標準化を強力に推進し、水道事業の効率化+コスト低減を実現します

### SaaSサービスの提供(水道標準プラットフォームに準拠) ※オンプレ方式の対応も可能

#### ●サブスクリプション方式による 低価格の利用料金を設定

※毎月のご利用状況に応じた利用料金となるので、ダウンサイジングにも対応可能

#### ●業者間のやりとりをアプリ化(効率化)する 統合プラットフォームを提供

#### ●水道事業者間での共同利用も可能とする 高度なマルチテナント機能を提供

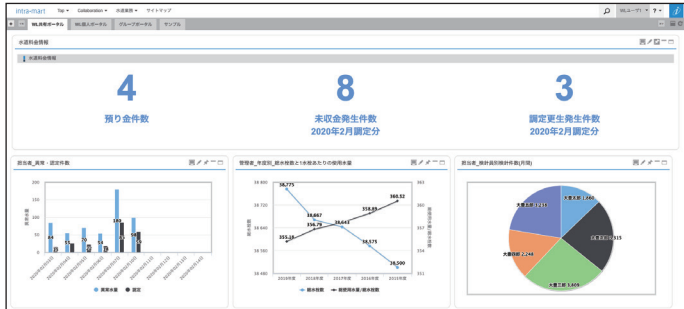
#### ●タブレット・スマホでの利用も可能な マルチデバイス機能を提供

# 提供するサービスの概要

## 1 統合プラットフォーム(ポータルサイト)を提供し、徹底したIT化により、外部事業者間のアナログ作業も追放、効率化を図る



ポータルサイト





第一弾リリース 水道料金計算アプリ

予定 ●施設管理台帳アプリ  
●公営企業会計アプリ  
●マッピングアプリ

3～5年でサービス全体が完成予定

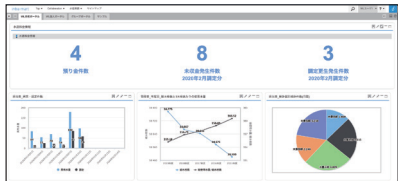
- ベンダー提供のアプリに縛られず、水道事業体と各業者、水道事業者と水道事業者の双方でアプリの共同利用や外部事業者間連携が可能なポータルサイトにより、業務の効率化と見える化を実現します
- 高度なマルチテナント機能により、事業者ごとにデータを管理し、見える範囲を設定します
- スマートフォン・タブレットでも利用可能で、迅速な対応が可能となると同時に、新型コロナウイルス以降のテレワークニーズにも柔軟な対応が可能です

## 2 システムの共同利用の実現のため、「業務の標準化」が最も期待される水道料金計算アプリを第一弾で開発

ポータルサイトで一元管理が可能な水道料金計算アプリを提供し、事務作業の大幅削減を実現します



水道料金計算アプリ





ポータルサイト

- 直感的なUI/UXを実現するアプリケーション
- 業務の見える化機能・グラフ機能を標準装備
- 水道標準プラットフォームに準拠(※オンプレ方式等にも対応)
- お客様のニーズを最適化し、随時バージョンアップ

# 既存アプリとの比較

徹底した「見える化」と「標準化」で人手や予算の効率化を図ります

| 機能                  | 既存の料金計算アプリ | Water Links 料金計算アプリ |
|---------------------|------------|---------------------|
| 検針アプリ連携             | ○          | ○                   |
| 調定から収納までの管理         | ○          | ○                   |
| 納付書等の印刷             | ○          | ○                   |
| 口座振替                | ○          | ○                   |
| クレジットカード支払          | ○          | ○                   |
| コンビニ支払              | ○          | ○                   |
| 他アプリとの連携(会計・設備管理など) | △(オプション)   | ○※1                 |
| データの見える化            | ○          | ○※2                 |
| 個人・グループのスケジュール管理    | ×          | ○                   |
| グループ内コミュニケーション      | ×          | ○                   |
| アプリの複数事業者共同利用       | ×          | ○                   |

※1 水道標準プラットフォーム利用であれば、他社アプリとも連携可能となる見込みです  
※2 ご要望に応じた各種グラフやデータ出力機能を随時アップデート(SaaSとしてのご利用であれば無償)

「Water Links」は、水道業務の標準化と広域連携化を推進し、  
災害時や人口減少社会における需要水量の変化にも柔軟に対応でき  
いつまでも安定した水道事業に資する貢献をいたします



私たちはこれらの価値をソリューションの形でご提供し  
「日本における水道事業の事業継続（sustainable）」を実現します